

Estudo Técnico Preliminar 16/2021

1. Informações Básicas

Número do processo: 23086.008838/2021-87

2. Descrição da necessidade

Este estudo busca viabilizar a contratação de empresa para fornecimento de serviço de manutenção corretiva da impressora de alta produção da Gráfica.

A contratação de serviço de manutenção corretiva emergencial na impressora de alta produção Riso Comcolor 9050 r se justifica pelo fato da proximidade da realização dos vestibulares Seleção Seriada – SASI e para os cursos de Licenciatura em Educação do Campo – LEC, consequentemente a necessidade em garantir a impressão dos cadernos de provas com a segurança e a efetividade de modo assegurar a realização desses certames dentro do cronograma previsto nos editais. A SASI é um processo seletivo de grande porte, realizado pela UFVJM em vinte e quatro cidades. Em 2019, última edição realizada, foram confeccionados 15.500 cadernos além dos formulários administrativos tais como: lista de presença, atas de realização de provas, etc..., totalizando um montante aproximado de 540.000 cópias impressas. A manutenção neste equipamento é de fundamental importância por ser a única impressora de alta produção em atividade na UFVJM e não há possibilidades de prorrogação no cronograma dos certames citados. Cabe esclarecer que a SASI um vestibular seriado, realizado por triênios, devido à pandemia esta edição com as provas agendadas para realização em 02 de outubro de 2021 é referente ao ano de 2020 e que a abertura do processo SASI 2021 depende da apuração dos resultados da SASI 2020, sendo assim, torna-se inviável a prorrogação do cronograma. Da mesma forma, o processo seletivo para os cursos de Licenciatura em Educação do Campo, deverá ser encerrado, com a realização das matrículas, no mês de janeiro, para início das aulas em fevereiro de 2022.

A manutenção corretiva dessa impressora, em caráter emergencial, deve-se ao fato de que no dia 02/08/2021 a impressora apresentou uma falha que está impossibilitando o funcionamento operacional. Ao ligar a impressora, não está sendo possível imprimir, no visor aparecem códigos de erros acusados pelos sensores que compõem o sistema da máquina. Este travamento somente acontece quando existe um problema mais grave na impressora, que não permite o funcionamento como forma de segurança para que não ocorra danos em outras partes. Tornando urgente a necessidade de intervenção de manutenção técnica para corrigir os problemas.

Esse tipo de ocorrência, no início do período de produção dos cadernos de provas da SASI e da LEC, sem tempo hábil para que se possa tramitar o processo para de manutenção corretiva, deixa a instituição sem alternativa além da contratação direta, conforme prevê o art. 24, da lei 8.666/93, a possibilidade de licitação dispensável nas situações envolvendo emergência, para que o certame não seja prejudicado e a imagem da instituição não seja afetada com o comprometimento do início das aulas por falta de alunos matriculados.

A UFVJM ainda não dispõe, em seu quadro de pessoal, de servidores capacitados para o atendimento da demanda de serviços de manutenção corretiva deste equipamento, além de não possuir estoque das peças desta impressora.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Divisão de Serviços Gráficos	Lucas Ethiene da Silva Moreira

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

REQUISITOS DE NEGÓCIO

Independem de características tecnológicas e que definem as necessidades e os aspectos funcionais da solução de TIC.

A solução de tecnologia da informação deverá possibilitar a manutenção corretiva da impressora RISO COMCOLOR 9050r, nº patrimonial 165493.

REQUISITOS DE CAPACITAÇÃO

Definem a necessidade de treinamento, de carga horária e de materiais didáticos.

Requisitos de capacitação não são necessários para esta contratação, uma vez que a mão de obra utilizada nas manutenções será da empresa contratada.

REQUISITOS LEGAIS

Definem as normas com as quais a solução de TIC deve estar em conformidade.

Requisitos legais não são necessários para esta contratação.

REQUISITOS DE MANUTENÇÃO

Independem de configuração tecnológica e que definem a necessidade de serviços de manutenção preventiva, corretiva, evolutiva e adaptativa.

A empresa contratada deverá ser especializada em manutenção de impressora de grande porte, sendo necessária a comprovação de experiência com este tipo de serviço.

A manutenção corretiva terá garantia de 01 (um) ano contada a partir da data de execução da mesma. Os custos da manutenção sob responsabilidade da contratada.

REQUISITOS TEMPORAIS

Definem datas de entrega da solução de TIC contratada.

A contratada terá o prazo de até 15 dias corridos para iniciar o atendimento da solicitação de manutenção corretiva e até 15 dias corridos para resolução do problema técnico, contados a partir da data de envio de e-mail ou recebimento da ligação.

No caso de descumprimento, o fornecedor será notificado extrajudicialmente, pelas vias administrativas, para que em 72 (setenta e duas) horas, contados da data do recebimento da notificação, faça a entrega do serviço ou venha apresentar justificativa de impossibilidade de cumprir o compromisso contratual. Em ambos os casos, fica desde já estabelecido que a UFVJM, poderá, a seu critério, cancelar o contrato sem, entretanto, declinar do seu direito de promover o devido processo administrativo visando aplicação das sanções cabíveis e cobrança administrativa, na forma da Lei 8.666/93: multa, registro de inadimplência no SICAF e, se necessário, promover cobrança judicial e apuração das perdas e danos na forma da lei.

REQUISITOS DE SEGURANÇA

Requisitos de segurança não são necessários para esta contratação.

REQUISITOS SOCIAIS, AMBIENTAIS E CULTURAIS

Definem requisitos que a solução de TIC deve atender para estar em conformidade com costumes, idiomas e ao meio ambiente, dentre outros.

Requisitos sociais, ambientais e culturais não são necessários para esta contratação, por tratar de serviço de manutenção corretiva de impressora de alta produção.

REQUISITOS DE ARQUITETURA TECNOLÓGICA

Composta de hardware, software, padrões de interoperabilidade, linguagens de programação, interfaces, dentre outros;

Requisitos de arquitetura tecnológica não são necessários para esta contratação, por tratar de serviço de manutenção corretiva de impressora de alta produção.

REQUISITOS DE PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO

Estabelecem o processo de desenvolvimento de software, técnicas, métodos, forma de gestão, de documentação, dentre outros;

Requisitos de Projeto de Implementação não são necessários para esta contratação, por tratar de serviço de manutenção corretiva de impressora de alta produção.

REQUISITOS DE IMPLANTAÇÃO

Definem o processo de disponibilização da solução em ambiente de produção, dentre outros;

Requisitos de implantação não são necessários para esta contratação, por tratar de serviço de manutenção corretiva de impressora de alta produção.

REQUISITOS DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

Definem a forma como será conduzida a manutenção e a comunicação entre as partes envolvidas;

A empresa contratada deverá ser especializada em manutenção de impressora de grande porte, sendo necessária a comprovação de experiência com este tipo de serviço.

A manutenção corretiva terá garantia de 01 (um) ano contada a partir da data de execução da mesma. Os custos da manutenção sob responsabilidade da contratada.

REQUISITOS DE EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DA EQUIPE QUE EXECUTARÁ OS SERVIÇOS RELACIONADOS À SOLUÇÃO DE TIC

Definem a natureza da experiência profissional exigida e as respectivas formas de comprovação dessa experiência, dentre outros; A empresa contratada deverá comprovar a partir de certificados ou experiência em serviços similares a especialização no serviço de manutenção, por se tratar de impressora de tecnologia estrangeira e elevado valor patrimonial.

REQUISITOS DE FORMAÇÃO DA EQUIPE QUE PROJETARÁ, IMPLEMENTARÁ E IMPLANTARÁ A SOLUÇÃO DE TIC

Definem cursos acadêmicos e técnicos, formas de comprovação dessa formação, dentre outros;

Requisitos de formação da equipe não são necessários para esta contratação, por tratar de serviço de manutenção corretiva de impressora de alta produção.

REQUISITOS DE METODOLOGIA DE TRABALHO

Requisitos de metodologia de trabalho não são necessários para esta contratação, por tratar de serviço de manutenção corretiva de impressora de alta produção.

REQUISITOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A empresa contratada é proibida de compartilhar os dados da universidade o qual tenha acesso com terceiros para qualquer fim.

5. Levantamento de Mercado

ID	Soluções disponíveis no mercado	Proposta
1	Prestação do serviço pela empresa MAPEL - MAQUINAS E ARTIGOS PARA ESCRITORIO LTDA	R\$74.793,49
2	Prestação do serviço pela empresa GESMAQ COMERCIO E SERVICOS LTDA	R\$53.120,00
3	Prestação do serviço pela empresa Real Copy Equipamentos Digitais LTDA - ME	R\$56.285,00

Serviço	Unidade	Qtde	Preço unitário Solução 1	Preço total Solução 1	Preço unitário Solução 2	Preço total Solução 2	Preço unitário Solução 3	Preço total Solução 3
COVER F STRIPPER PAD	un	1	R\$37,42	R\$37,42	R\$50,00	R\$50,00	R\$30,00	R\$ 30,00
BASE F STRIPPER PAD	un	1	R\$37,42	R\$37,42	R\$20,00	R\$20,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00
RUBBER PICK-UP ROLLER	un	2	R\$411,64	R\$823,28	R\$250,00	R\$500,00	R\$ 110,00	R\$ 220,00
CORE PICK-UP ROLLER	un	2	R\$411,64	R\$823,28	R\$220,00	R\$440,00	R\$ 200,00	R\$ 400,00
CORE PICK-UP ROLLER INTERNAL	un	6	R\$243,24	R\$1.459,46	R\$220,00	R\$1.320,00	R\$ 200,00	R\$ 1.200,00
ROLLER PICK-UP INTERNAL	un	6	R\$243,24	R\$1.459,46	R\$250,00	R\$1.500,00	R\$ 110,00	R\$ 660,00
STRIPPER PAD	un	3	R\$224,53	R\$673,60	R\$50,00	R\$150,00	R\$ 125,00	R\$ 375,00
PLATEN	un	1	R\$2.582,12	R\$2.582,12	R\$2.070,00	R\$2.070,00	R\$ 1.800,00	R\$ 1.800,00
TRANSFER BELT	un	1	R\$6.193,34	R\$6.193,34	R\$5.800,00	R\$5.800,00	R\$ 4.950,00	R\$ 4.950,00
BP PAPER GUIDE	un	1	R\$261,95	261,95	R\$140,00	R\$140,00	R\$ 195,00	R\$ 195,00
BEARING SC890ZZNR	un	4	R\$187,11	R\$748,44	R\$550,00	R\$2.200,00	R\$ 150,00	R\$ 600,00
BEARING DDIF-191ZZR	un	4	R\$243,24	R\$972,97	R\$190,00	R\$760,00	R\$ 230,00	R\$ 920,00
BELT 80-S2M-230	un	1	R\$159,04	R\$159,04	R\$250,00	R\$250,00	R\$ 115,00	R\$ 115,00
UPPER TRANSFER DIAL ROLLER	un	6	R\$972,97	R\$5.837,83	R\$760,00	R\$4.560,00	R\$ 800,00	R\$ 4.800,00
SUPPORT PLATE DRIVEN ROLLER	un	12	R\$28,07	R\$336,80	R\$30,00	R\$360,00	R\$ 15,00	R\$ 180,00

DRIVEN ROLLER 3	un	6	R\$505,20	R\$3.031,18	R\$445,00	R\$2.670,00	R\$ 375,00	R\$ 2.250,00
PAPER FEED CLUTCH	un	5	R\$767,15	R\$3.835,76	R\$500,00	R\$2.500,00	R\$ 600,00	R\$ 3.000,00
GAP ADJUSTER SET	un	4	R\$374,22	R\$1.496,88	R\$240,00	R\$960,00	R\$ 265,00	R\$ 1.060,00
PRESS AIR TANK SET	un	1	R\$3.349,27	R\$3.349,27	R\$2.950,00	R\$2.950,00	R\$ 2.450,00	R\$ 2.450,00
NEGA PRESS AIR TANK SET	un	1	R\$2.151,77	R\$2.151,77	R\$2.240,00	R\$2.240,00	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
SOLENOID PRESS SET	un	1	R\$3.274,43	R\$3.274,43	R\$1.650,00	R\$1.650,00	R\$ 2.300,00	R\$ 2.300,00
SOLENOID NEGA PRESS SET	un	1	R\$2.525,99	R\$2.525,99	R\$1.300,00	R\$1.300,00	R\$ 1.950,00	R\$ 1.950,00
BELLOWS ASSY SET	un	1	R\$9.168,39	R\$9.168,39	R\$1.950,00	R\$1.950,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00
WIPE MOTOR SET	un	2	R\$2.151,77	R\$4.303,53	R\$1.400,00	R\$2.800,00	R\$ 1.950,00	R\$ 3.900,00
WIPE ASSY	un	1	R\$2.320,16	R\$2.320,16	R\$1.500,00	R\$1.500,00	R\$ 2.100,00	R\$ 2.100,00
WST TANK SET	un	1	R\$6.361,74	R\$6.361,74	R\$4.150,00	R\$4.150,00	R\$ 4.800,00	R\$ 4.800,00
EXIT HOSE ASSY	un	1	R\$3.367,98	R\$3.367,98	R\$3.050,00	R\$3.050,00	R\$ 3.200,00	R\$ 3.200,00
HORA TECNICA	hora	24	R\$300,00	R\$7.200,00	R\$220,00	R\$5.280,00	R\$ 200,00	R\$ 4.800,00
TOTAL				R\$ 74.793,49		R\$53.120,00		R\$ 56.285,00

Analisando a tabela acima, esta equipe entende que há empresas disponíveis no mercado para prestar o serviço necessário e que seus preços são relativamente equilibrados. Nesse sentido, a Declaração de Composição de Custos considerará os três cenários para formação do preço de referência. Entretanto, devida a urgência, esta contratação dar-se-á por Dispensa Emergencial pela empresa que ofertou o menor preço do serviço com o fornecimento dos materiais.

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Todas			X
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Todas			X
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Todas			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Todas			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?				

(quando houver necessidade de certificação digital)	Todas			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Todas			X

6. Descrição da solução como um todo

Contratação de serviço de manutenção corretiva em impressora de alta produção, modelo Riso Comcolor 9050r por empresa especializada, com o fornecimento das peças conforme tabela abaixo:

Grupo	Item	Serviço	Unidade	Qtde	Média unitária	Preço de Referência (valor total)
1	1	COVER F STRIPPER PAD	un	1	R\$ 39,14	R\$ 39,14
	2	BASE F STRIPPER PAD	un	1	R\$ 29,14	R\$ 29,14
	3	RUBBER PICK-UP ROLLER	un	2	R\$ 257,21	R\$ 514,43
	4	CORE PICK-UP ROLLER	un	2	R\$ 277,21	R\$ 554,43
	5	CORE PICK-UP ROLLER INTERNAL	un	6	R\$ 221,08	R\$ 1.326,48
	6	ROLLER PICK-UP INTERNAL	un	6	R\$ 201,08	R\$ 1.206,48
	7	STRIPPER PAD	un	3	R\$ 133,18	R\$ 399,53
	8	PLATEN	un	1	R\$ 2.150,71	R\$ 2.150,71
	9	TRANSFER BELT	un	1	R\$ 5.647,78	R\$ 5.647,78
	10	BP PAPER GUIDE	un	1	R\$ 198,98	R\$ 198,98
	11	BEARING SC890ZZNR	un	4	R\$ 295,70	R\$ 1.182,81
	12	BEARING DDIF-191ZZR	un	4	R\$ 221,08	R\$ 884,32
	13	BELT 80-S2M-230	un	1	R\$ 174,68	R\$ 174,68
	14	UPPER TRANSFER DIAL ROLLER	un	6	R\$ 844,32	R\$ 5.065,94
	15	SUPPORT PLATE DRIVEN ROLLER	un	12	R\$ 24,36	R\$ 292,28
	16	DRIVEN ROLLER 3	un	6	R\$ 441,73	R\$ 2.650,40
	17	PAPER FEED CLUTCH	un	5	R\$ 622,38	R\$ 3.111,92
	18	GAP ADJUSTER SET	un	4	R\$ 293,07	R\$ 1.172,29
	19	PRESS AIR TANK SET	un	1	R\$ 2.916,42	R\$ 2.916,42
	20	NEGA PRESS AIR TANK SET	un	1	R\$ 1.963,92	R\$ 1.963,92
	21	SOLENOID PRESS SET	un	1	R\$ 2.408,14	R\$ 2.408,14
	22	SOLENOID NEGA PRESS SET	un	1	R\$ 1.925,33	R\$ 1.925,33
	23	BELLOWS ASSY SET	un	1	R\$ 5.872,80	R\$ 5.872,80
	24	WIPE MOTOR SET	un	2	R\$ 1.833,92	R\$ 3.667,85
	25	WIPE ASSY	un	1	R\$ 1.973,39	R\$ 1.973,39
	26	WST TANK SET	un	1	R\$ 5.103,91	R\$ 5.103,91
	27	EXIT HOSE ASSY	un	1	R\$ 3.205,99	R\$ 3.205,99
	28	HORA TECNICA	hora	24	R\$ 240,00	R\$ 5.760,00
Total:						R\$ 61.399,43

A manutenção corretiva acontecerá uma única vez, resguardado o direito de garantia caso a prestação do serviço de manutenção corretiva ocasione em algum outro problema técnico no equipamento.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

O quantitativo informado na tabela anterior são de responsabilidade do Integrante Técnico e Requisitante. Foi levantado com base na necessidade do equipamento objeto da manutenção. Será realizada uma única contratação para o serviço de manutenção e fornecimento das peças de reposição.

A hora técnica (item 28) corresponde à manutenção corretiva em impressora RISO COMCOLOR 9050r, nº patrimonial 165493. O quantitativo de horas foi levantado com base nas recomendações das empresas especializadas do mercado.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Com base nos dados da tabela do item 5, esta equipe encontrou a estimativa do valor para esta contratação em R\$ 61.399,49 (Sessenta e um mil trezentos e noventa e nove reais e quarenta e nove centavos), contando com o fornecimento dos materiais e mão de obra para execução do serviço de manutenção.

A variação mais próxima que esta equipe conseguiu chegar entre os valores obtidos em orçamentos foi de 40,8%.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Devido a contratação sendo feito por Dispensa Emergencial, não há o que dizer sobre parcelamento da solução, uma vez que a toda a solução será contratada por uma única empresa.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se aplica. Esta contratação é independente e não tem afinidade com contratações posteriores.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Nota: Até o presente momento a Univesidade Federal dos Vales do Jequitinha e Mucuri não possuía um Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação com data de validade em vigência. Por este motivo, foi utilizado como referência o PDTIC 2016-2017.

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS			
ID	Objetivos Estratégicos		
N1	Fazer a manutenção e dar suporte à rede computacional interna sob os aspectos físicos e lógicos		
N2	Licitar e manter contratos que visem à melhoria contínua da gestão dos serviços de TI, maximizando a disponibilidade		
N3	Garantir a alocação dos recursos financeiros para manutenção dos contratos de serviços.		
ALINHAMENTO AOS PDTIC			
ID	Ação do PDTIC	ID	Meta do PDTIC associada
1	Fazer a manutenção e dar suporte à rede computacional interna sob os aspectos físicos e lógicos	1	Manter equipamento em perfeito funcionamento.
ALINHAMENTO AO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÃO - 2021			
Item: Contratação de empresa para fornecimento de serviço de manutenção corretiva em impressora de alta produção da Gráfica.			

Código: 9731

Unidade de medida: Serviço

Quantidade: 1

Valor Total: R\$ 61.399,43

CATMAT: 27138

12. Identificação de Soluções Inviáveis

Solução Inviável 01:

Devido a urgência na manutenção da impressora para que a SASI seja executada conforme cronograma da COPESE, a alternativa que, via de regra, é a Licitação por Pregão Eletrônico é considerada como inviável para esta contratação, uma vez que os trâmites e prazos legais impossibilitam de o reparo da impressora ser executado até o mês de outubro de 2021, mês que das provas da SASI.

13. Resultados Pretendidos

A contratação visa a meta de atendimento total das demandas produzidas pela Divisão de Serviços Gráficos, referentes a processo ensino-aprendizagem, serviços administrativos e eventos institucionais, fundamentais para a missão da UFVJM. No processo processo ensino-aprendizagem, o setor é responsável pela produção de materiais didáticos e provas mensais de docentes, bem como dos processos seletivos LEC, DEAD e SASI. Nos serviços de divulgação e de publicidade há a colaboração no fortalecimento da marca e imagem da instituição.

14. Providências a serem Adotadas

Não se aplica a adequação do ambiente para execução desta contratação.

15. Possíveis Impactos Ambientais

A empresa que ficar responsável pela manutenção corretiva deverá tomar todas as medidas cautelosas de limpeza e conservação para que os resíduos emitidos pelo equipamento não contaminem o solo e o ar.

16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

16.1. Justificativa da Viabilidade

Com base nas soluções disponíveis do mercado, a disponibilidade orçamentária e a eficiência em manter um equipamento em vez de adquirir outro, esta equipe entende que a contratação de empresa para fornecimento de peças e manutenções corretivas à impressora da Gráfica é **VIÁVEL**.

Esta contratação será conduzida na forma de Dispensa Emergencial conforme justificativa prevista no Termo de Referência e será utilizado o menor valor cotado como referência e escolha da fornecedora.

17. Responsáveis

Doc. de Oficialização da Demanda - Técnico PLAN (0423574)

IGOR OLIVEIRA CRISÓSTOMO

Técnico de Tecnologia da Informação

Doc. de Oficialização da Demanda - Requisitante PLAN (0423563)

LUCAS ETHIENE DA SILVA MOREIRA

Administrador