

São Paulo/SP, 18 de Junho de 2015

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI
CAMPUS JK
DIAMANTINA/MG
DIRETORIA DE LOGÍSTICA – DIVISÃO DE LICITAÇÕES E COMPRAS

REF: PROCESSO 23086.003777/2014-32
PREGÃO ELETRÔNICO No – 094/2014

Prezadas SRA. LILIAN MOREIRA FERNANDES (Diretora de Logística) e SRA. EMILENE MÍSTICA COSTA (Pregoeira),

RISO do Brasil Ltda., subsidiária da RISO Kagaku Corporation após tomar ciência do resultado do certame em referência, cujo objeto é a compra de equipamento de sua fabricação, vem através desta expressar sua absoluta preocupação quanto a possibilidade do fornecimento do objeto licitado vir a ser realizado por empresa a qual não conta com seu reconhecimento como apta a realizá-lo.

Faz-se importante destacar que o fornecimento de um equipamento como o que foi licitado, não se limita somente a sua entrega mas é 'composto por uma série de condições que devem ser expressamente observadas sob o risco do objeto vir a não oferecer a performance adequada a qual se destina. Entre elas podemos destacar a correta instalação, que somente pode ser executada por profissional qualificado e certificado pela própria RISO, a utilização de suprimentos originais, a manutenção executada por profissional especializado e certificado pela própria RISO e a utilização de peças de reposição originais. A estrita observância dessas condições é mandatória para a validação da garantia do equipamento.

Para assegurar a plena satisfação de seus clientes e poder oferecer a melhor experiência na utilização de seus produtos a RISO opera exclusivamente através de uma rede de Distribuidores Autorizados. Ao Distribuidor Autorizado RISO é exigido dispor de estrutura local de Assistência Técnica Especializada e estoque de consumíveis e de peças de reposição.

Além disso, somente o Distribuidor Autorizado RISO tem a sua disposição a linha completa de produtos originais incluindo equipamentos, acessórios, suprimentos, peças de reposição, manuais de serviço, catálogos de peças e ferramentas especiais, bem como treinamento técnico formal ministrado pela própria RISO. Também se deve destacar que, quando necessário, somente o Distribuidor Autorizado RISO conta com suporte técnico adicional por parte do fabricante.

Adicionalmente, somente o Distribuidor Autorizado RISO tem acesso a fonte oficial, e por ela reconhecida, de produtos originais. Portanto, produtos adquiridos de outras fontes que não sejam um Distribuidor Autorizado RISO não contam com seu reconhecimento oficial por não ser possível determinar sua condição, estado de uso e origem.

Por essa razão, a RISO expressamente recomenda a essa destacada instituição que somente adquira equipamentos, acessórios, suprimentos e peças e utilize serviços de empresa por ela indicada como sua Distribuidora Autorizada.

No Brasil a RISO conta com uma rede de Distribuidores Autorizados que provêem cobertura de atendimento em todo o país. A relação completa desses Distribuidores Autorizados pode ser encontrada no website www.risolatin.com.

Por fim, a RISO declara que não reconhece a empresa vencedora do certamente como sendo seu Distribuidor Autorizado e, portanto, não sendo possível garantir e atestar a procedência, origem e estado de uso do equipamento ofertado. Lembrando que somente um Distribuidor Autorizado dispõe de profissional certificado e acesso as condições necessárias para instalação e manutenção adequada dos equipamentos RISO.

Sendo esses esclarecimentos o que se cumpria fazer, a RISO se coloca a disposição dessa conceituada Instituição para fornecer informações complementares que porventura venham a se fazer necessárias.

Atenciosamente,



Ronaldo Cidade
Gerente de Vendas
RISO do Brasil Ltda.

C.C.: Arquivo do Distribuidor