



**INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS QUE REGULAMENTAM O PROCESSO SELETIVO
SIMPLIFICADO – EDITAL 06/2015**

UNIDADE: FACULDADE INTERDISCIPLINAR EM HUMANIDADES

DEPARTAMENTO: TURISMO

DISCIPLINAS: Análise Econômica do Turismo; Fundamentos de Finanças; Qualidade em turismo; Legislação Aplicada ao Turismo

REGIME DE TRABALHO: 40 (QUARENTA) HORAS SEMANAIS

1. DA TITULAÇÃO MÍNIMA EXIGIDA

Graduação em Turismo ou Administração ou Economia ou Contabilidade

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E SUGESTÃO DE BIBLIOGRAFIA PARA CADA DISCIPLINA.

1. Qualidade em Turismo

· Conteúdo programático:

1. Qualidade: conceitos e características. Gestão da qualidade em serviços turísticos.
2. ISO e as normas brasileiras para serviços turísticos.
3. Qualidade, serviços e administração de serviços turísticos.

· Bibliografia:

ARAUJO, L.C.G. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2008
PALADINI, E.P. Gestão de qualidade: teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

OLIVEIRA, D.P.R. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 17 ed. atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2007.

2. Fundamentos de Finanças

· Conteúdo programático:

1. Matemática Financeira: conceitos básicos, capitalização; tipos de taxas;
2. Matemática Financeira: desconto; séries de pagamentos; sistemas de amortização.
3. Contabilidade gerencial: princípios e conceitos contábeis; patrimônio e sua dinâmica;
4. Demonstrações financeiras; análise das demonstrações e dos índices de desempenho das empresas, bem como sua



interpretação.

• Bibliografia:

ASSAF NETO, A. Matemática financeira e suas aplicações. 10.ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MARION, J.C. Contabilidade básica (livro-texto). 10.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

_____. Contabilidade básica (caderno de exercícios). 7.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARION, J.C.; IUDÍCIBUS, S. Curso de contabilidade para não contadores: para as Áreas de Administração, Economia, Direito e Engenharia (Livro-texto). 7. Ed. São Paulo: Atlas, 2011.

SAMANEZ, C.P. Matemática financeira: aplicações à análise de investimentos. 4.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

2. Análise Econômica do Turismo

· Conteúdo programático:

1. Noções gerais de economia e turismo.
2. Teoria econômica do turismo: fundamentos de microeconomia.
3. Teoria econômica do turismo: fundamentos de macroeconomia.

· Bibliografia:

ARENDIT, E.J. Introdução à economia do turismo. 2 ed. rev e atual. Campinas: Alínea, 2000.

FERNANDES, I.P.; COELHO, M.F. Economia do Turismo. Rio de Janeiro: Elsevier, 2002.

CARVALHO, L.C.P.; VASCONCELLOS, M.A.S. Introdução à economia do turismo. São Paulo: Saraiva, 2006.

LANZANA, A.E.T. Economia brasileira: fundamentos e atualidade. 3. ed. . São Paulo: Atlas, 2008.

VASCONCELLOS, M.A.S.; GARCIA, M.E. Fundamentos de economia. 3.ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

4 – Legislação Aplicada ao Turismo

• Conteúdo Programático:

1. Direito do turismo. Turismo na Constituição Federal. Evolução Histórica da Legislação Turística Brasileira.
2. Legislação Específica de atividades turística.
3. Direito Internacional e Estatuto do Estrangeiro.
4. Código de defesa do consumidor e o turismo.
5. Legislação ambiental e patrimonial relacionadas ao turismo.

• Bibliografia

BADARÓ, R.A.L. Direito do Turismo: história e legislação no Brasil e no exterior, Ed SENAC São Paulo, 2003

BAYARD, B. Legislação de Turismo. 2. ed - Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

MAMEDE, G. Direito do Turismo. 3. Ed. São Paulo: Atlas, 2004.