



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E
MUCURI
DIAMANTINA – MINAS GERAIS
SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS
www.ufvjm.edu.br drh@ufvjm.edu.br
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS QUE REGULAMENTAM O CONCURSO PÚBLICO PARA PROFESSOR ASSISTENTE

ÁREA DE CONHECIMENTO: Turismo: Gestão Financeira, Gestão de Meios de Hospedagem, Qualidade em Turismo e Administração de Materiais.

CATEGORIA FUNCIONAL: Professor Ensino Superior

CLASSE: Professor Assistente

Estas Instruções Específicas e o Edital n.º 095/2010, disciplinarão o Concurso Público da classe de Professor Assistente, não cabendo a qualquer candidato alegar desconhecê-lo.

2. DA TITULAÇÃO

Graduação em Administração, Hotelaria, Ciências Contábeis, Economia, Turismo com Mestrado em área de conhecimento relacionada

3. DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Gestão Financeira: evolução e responsabilidades contemporâneas.

Formação dos preços de bens e serviços em hotéis, restaurantes, bares e estabelecimentos similares.

Gestão e análises de receitas, custos, despesas e outras rubricas.

Dinâmica das decisões financeiras. Análise das demonstrações financeiras. Diagramas de indicadores de desempenho. Custos para controle aplicado as atividades hoteleiras e empresas de serviços da área de turismo.

Áreas de administração do hotel. Áreas de serviços do hotel. Tipos e meios de hospedagem. Qualidade na Hotelaria.

A História dos Meios de Hospedagens e Hotelaria mundial.

Relação cliente e hotelaria.

Evolução da idéia e benefícios da qualidade.

Os serviços turísticos e a qualidade em turismo.

As normas ISO aplicadas aos serviços.

Os 8 princípios de Gestão da Qualidade. Gestão e Controle de Processos.

O Processo de Certificação e a Normalização Brasileira em Turismo.

Evolução e conceitos de administração de materiais.

Funções e objetivos da administração de materiais.

Localização e alcance da AM das organizações.

SUGESTÕES DE BIBLIOGRAFIA

ALMEIDA FILHO, Naomar de. **Universidade Nova: textos críticos e esperançosos**. Brasília, DF: Editora Universidade de Brasília; Salvador: EDUFBA, 2007.

BENI, M.C. **Globalização do turismo: megatendências do setor e a realidade brasileira**. 2.ed.. São Paulo: Aleph, 2004.

BRAGA, R. **Fundamentos e técnicas de administração financeira**. São Paulo: Atlas, 1996.

CASTELLI, Geraldo. **Administração Hoteleira**. Rio Grande do Sul: EDUCS, 2002.

_____. **Excelência em Hotelaria**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. 4.ed. Rio de Janeiro, RJ: Makron Books, 1993.

DIAS, Célia Maria de Moraes (org.) **Hospitalidade: reflexões e perspectivas**. Barueri: Manole, 2002.

DOLABELLA, F. **O segredo de Luisa**. São Paulo – SP: Cultura Editores Associados, 1999.

DORNELAS, J.C.A. **Empreendedorismo: transformando idéias em negócios**. 2.ed. Rio de Janeiro : Elsevier , 2005.

DUARTE, Vladir Vieira. **Administração de Sistemas Hoteleiros**. São Paulo: Ed. Senac: 1996.

FREZATTI, Fábio. **Gestão do fluxo de caixa diário: como dispor de um instrumento fundamental para o gerenciamento do negócio**. São Paulo: Atlas, 1997.

GITMAN, L. J. **Princípios da administração financeira**. 7ª ed. São Paulo: Harbra, 1997.

LA TORRE, Francisco de. **Administração Hoteleira: parte I – departamentos**. São Paulo: Ed. Roca, 2001.

MARQUES, J. Albano. **Manual de Hotelaria: Políticas e Procedimentos**. Rio de Janeiro: Thex Editora, 2000.

ROSS, S. A.; WESTERFIELD, R. W. **Administração financeira**. São Paulo: Atlas, 1995.

SWARBROOKE, J. **Turismo sustentável: gestão e marketing**. 2.ed. São Paulo: Aleph, 2002

TRIGO, L.G.G. **A sociedade pós-industrial e o profissional em Turismo**. 7.ed. Campinas: Papyrus, 1998. 248 p.

WELSCH, G. A. **Orçamento empresarial**. 4ª Ed. São Paulo: Atlas, 1992.

ZANELLA, L. C. **Administração de custos em hotelaria**. Caxias do Sul: EDUCS, 2001.

ZAGO, Livia Maria K. Armentano. Direito e Lazer, in LAGE, Beatriz Helena Gelas (org). **Turismo, Hotelaria & Lazer**. v. 3, Núcleo de Turismo da Universidade de São Paulo. São Paulo: Atlas, 2003.