



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS**

**INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS QUE REGULAMENTAM O CONCURSO PÚBLICO**  
**PARA PROFESSOR TEMPORÁRIO**

**ÁREA DE CONHECIMENTO: Engenharias**  
**CONJUNTO DE DISCIPLINAS PASSÍVEIS DE ATUAÇÃO: Gestão e Avaliação da**  
Qualidade e disciplinas correlatas.  
**Instituto de Ciência e Tecnologia - Campus JK - Diamantina**

CATEGORIA FUNCIONAL: Professor Ensino Superior

CLASSE: Professor Assistente

**1. DA TITULAÇÃO**

Graduação e Mestrado em Engenharias e áreas afins.

**2. DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- [1] Conceituação básica da qualidade
- [2] Sistema de avaliação de processo, produto e serviço
- [3] Implantação do gerenciamento da rotina
- [4] Elaboração e gerenciamento de documentação padronizada
- [5] Ferramentas estatística da qualidade
- [6] Método de solução de problemas
- [7] Gerenciamento pelas diretrizes
- [8] Sistema de garantia da qualidade
- [9] Gerenciamento do crescimento do ser humano

### **3. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- [1] CAMPOS, V.F., TQC – **Controle da Qualidade Total** (no estilo Japonês), QFCO – Fundação Cristiano Ottoni, Belo Horizonte, 1992, 229p.
- [2] BROCKA, B. **Gerenciamento da qualidade**. São Paulo: Makron Books, 1995.
- [3] HUTCHINS, G. **ISO 9000: Um guia completo para o registro, as diretrizes da Auditoria e a Certificação bem sucedida**; tradução Ana Terzi Giova; revisão técnica Caramuru J. Tiede – São Paulo: Makron Books, 1994.
- [4] NBR ISO 9000:2000. **Sistemas de gestão da qualidade – Fundamentos e vocabulário**. Rio de Janeiro; ABNT, 2000.
- [5] NBR ISO 9001:2000. **Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos**. Rio de Janeiro: ABNT, 2000.
- [6] NBR ISO 9004:2000. **Sistemas de gestão da qualidade – Diretrizes para melhorias de desempenho**. Rio de Janeiro: ABNT, 2000.
- [7] Outras referências a critério do candidato.

4. **DAS INSCRIÇÕES:** 24 de fevereiro a 23 de março de 2012

5. **DAS PROVAS:** 02 e 03 de abril de 2012

6. **DOS HORÁRIOS E LOCAIS:** 08h00 na Sala 7 do Bloco II, Campus JK