

COMO ERA?

COMO FICARÁ?



APOSENTADORIAS E PENSÕES

Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:
Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

Instrução processual:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Análise do processo:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Acompanhamento:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão e Implantação em folha de pagamento; cadastro do ato no e-pessoal (TCU):
Unidade de Gestão de Pessoas local

Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:
Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)

Instrução processual:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Análise do processo:
Unidade Centralizadora RPPS no INSS

Acompanhamento:
Através dos canais de comunicação disponibilizados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp), bem como pela própria unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão; implantação em folha de pagamento; Cadastro do ato no e-pessoal (TCU):
Unidade Centralizadora RPPS no INSS



AUXÍLIO-FUNERAL

Requerimentos e documentos necessários:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Análise, concessão e pagamento:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Requerimentos e documentos necessários:
Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)

Análise, concessão e pagamento:
Unidade Centralizada RPPS no INSS



RECADASTRAMENTO ANUAL (PROVA DE VIDA)

Realização da prova de vida:
Nas instituições bancárias credenciadas ou no aplicativo SouGov, quando realizado dentro do prazo legal, ou na entidade fora do prazo

Realização da prova de vida:
Nas instituições bancárias credenciadas ou no aplicativo SouGov, quando realizado dentro do prazo legal, ou em uma das mais de 1.600 agências do INSS espalhadas pelo país, quando realizado fora do prazo



REATIVAÇÃO DE BENEFÍCIO SUSPENSO POR FALTA DE RECADASTRAMENTO

Realização da prova de vida:
Unidade de Gestão de Pessoas local ou aplicativo SouGov

Realização da prova de vida:
Unidade de Gestão de Pessoas local, em uma das mais de 1.600 Agências da Previdência Social ou aplicativo SouGov



SERVIÇOS (ROL SIGEPE E/OU SOUGOV)

Alteração de dados bancários; Cadastro servidor; Cadastro ou alteração de dependente; Assistência saúde suplementar (solicitação); Comprovante de quitação de plano de saúde; Solicitação de declaração; Encaminhamento de rendimentos extra SIAPE; Termo de responsabilidade – comprovante extra SIAPE:

Nos aplicativos SIGEPE e SouGov e analisado pela entidade

Alteração de dados bancários; Cadastro servidor; Cadastro ou alteração de dependente; Assistência saúde suplementar (solicitação); Comprovante de quitação de plano de saúde; Solicitação de declaração; Encaminhamento de rendimentos extra SIAPE; Termo de responsabilidade – comprovante extra SIAPE:

Nos aplicativos SIGEPE e SouGov e analisado pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS



ISENÇÃO IMPOSTO DE RENDA

Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:
Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

Instrução processual:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Análise do processo:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Acompanhamento:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão; Implantação em folha de pagamento:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:
Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)

Instrução processual:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Análise do processo:
Unidade Centralizadora RPPS no INSS

Acompanhamento:
Através dos canais de comunicação disponibilizados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp), bem como pela própria unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão; implantação em folha de pagamento:
Unidade Centralizadora RPPS no INSS



PAGAMENTO DE RESÍDUOS

Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:
Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

Instrução processual:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Análise do processo:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Acompanhamento:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão:
Unidade de Gestão de Pessoas local

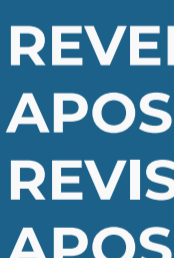
Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:
Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp);

Instrução processual:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Análise do processo:
Unidade Centralizadora RPPS do INSS

Acompanhamento:
Através dos canais de comunicação disponibilizados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp), bem como pela própria unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão:
Unidade Centralizadora RPPS no INSS



RECURSO ADMINISTRATIVO, REVERSÃO DE APOSENTADORIA, REVISÃO DE APOSENTADORIA E REVISÃO DE PENSÃO

Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:
Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

Instrução processual:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Análise do processo:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Acompanhamento:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:
Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)

Instrução processual:
Unidade de Gestão de Pessoas local e pelos canais de atendimento (Central de teleatendimento, Whatsapp)

Análise do processo:
Unidade Centralizadora RPPS no INSS

Acompanhamento:
Através dos canais de comunicação disponibilizados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp), bem como pela própria unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão:
Unidade Centralizadora RPPS no INSS



PAGAMENTO DE EXERCÍCIOS ANTERIORES E REPOSIÇÃO AO ERÁRIO

Instrução processual:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Análise do processo:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Acompanhamento:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Instrução processual:
Unidade Centralizadora RPPS no INSS

Análise do processo:
Unidade Centralizadora RPPS no INSS

Acompanhamento:
Através dos canais de comunicação disponibilizados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp), bem como pela própria unidade de Gestão de Pessoas local

Concessão:
Unidade Centralizadora RPPS no INSS



CUMPRIMENTO DE DEMANDAS JUDICIAIS

Cumprimento:
Unidade de Gestão de Pessoas local e Procuradoria local

Cumprimento:
INSS e Procuradoria Federal Especializada



ATENDEMENTO DAS DEMANDAS DE ÓRGÃO DE CONTROLE

Atendimento a demandas da CGU e TCU:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Atendimento a demandas da CGU e TCU:
Unidade Centralizadora RPPS do INSS



RECOMANDO DE REJEIÇÕES BANCÁRIAS

De Ofício (quando comunicado pelas instituições bancárias):
Unidade de Gestão de Pessoas local

A pedido do interessado:
Unidade de Gestão de Pessoas local

De Ofício (quando comunicado pelas instituições bancárias):
Unidade Centralizadora RPPS no INSS

A pedido do interessado:
A solicitação pode ser realizada nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pelo INSS. O recomeço da rejeição será processado pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS



OUTROS REQUERIMENTOS QUE NÃO PODEM SER REALIZADOS PELO SIGEPE / SOUGOV

Outros requerimentos não contemplados no rol:
Unidade de Gestão de Pessoas local

Outros requerimentos não contemplados no rol:
Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)