



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI
SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS QUE REGULAMENTAM O PROCESSO
SELETIVO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO DO CURSO DE TURISMO

1. ÁREA DE CONHECIMENTO: Análise Econômica do Turismo; Fundamentos de Finanças; Qualidade em Turismo e Gestão de Eventos.

CATEGORIA FUNCIONAL: Professor Ensino Superior

CLASSE: A – Assistente A

Estas Instruções Específicas e o Edital n.º 014/2018, disciplinarão o Concurso Público da classe de Professor Assistente A, não cabendo a qualquer candidato alegar desconhecê-lo.

2. DA TITULAÇÃO

Graduação e Mestrado em Administração, Administração Pública, Economia e Turismo.

3. DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

História do pensamento econômico e conceitos iniciais sobre economia. Noções gerais de economia e turismo. História econômica brasileira. Teoria econômica do turismo: fundamentos de microeconomia. Teoria econômica do turismo: fundamentos de macroeconomia. Matemática Financeira: conceitos básicos; capitalização; tipos de taxas; desconto; séries de pagamentos; sistemas de amortização. Contabilidade gerencial: princípios e conceitos contábeis; patrimônio e sua dinâmica; demonstrações financeiras; análise das demonstrações e dos índices de desempenho das empresas, bem como sua interpretação. Qualidade: conceitos e características. ISO e as normas brasileiras para serviços turísticos. Qualidade, serviços e administração de serviços turísticos. Gestão da qualidade em serviços turísticos. Conceituação e tipologia de eventos. Captação de eventos. Desenvolvimento do projeto de um evento.

SUGESTÕES DE BIBLIOGRAFIA

1. ARAUJO, L.C.G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional:** arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2008
2. ASSAF NETO, A. **Matemática financeira e suas aplicações.** 10. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
3. CARVALHO, L.C.P.; VASCONCELLOS, M.A.S. **Introdução à economia do**

- turismo.** São Paulo: Saraiva, 2006.
4. DANTAS, J.C.S. **Qualidade do atendimento nas agências de viagens:** uma questão de gestão estratégica. 2. ed. São Paulo: Roca, 2005.
 5. FERNANDES, I.P.; COELHO, M.F. **Economia do Turismo.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2002.
 6. GIACAGLIA, M.C. **Organização de Eventos.** São Paulo: Ed. Cengage Learning, 2008.
 7. GIMENES, M. H. S. G. **Oportunidades e investimentos em turismo.** São Paulo: Roca, 2003.
 8. IUDÍCIBUS, S. (Coord.). **Contabilidade introdutória:** livro de exercícios. Equipe de professores da faculdade de economia, administração e contabilidade da USP. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
 9. KARASSAWA, N.S. **A qualidade da logística no turismo:** um estudo introdutório. São Paulo: Aleph, 2003.
 10. MARIANO, J. **Manual de introdução à economia:** para cursos de turismo e hotelaria. 3. ed. Campinas, SP: Papirus, 2006. 112 p.
 11. MARION, J.C.; IUDÍCIBUS, S. **Curso de contabilidade para não contadores:** para as Áreas de Administração, Economia, Direito e Engenharia (Livro-texto). 7. Ed. São Paulo: Atlas, 2011.
 12. MARTIN, V. **Manual Prático de Eventos.** São Paulo: Ed. Atlas, 2007.
 13. MOREIRA, D.A. **Administração da produção e operações.** 2. ed., rev. ampl. São Paulo: Cengage Learning.
 14. OLIVEIRA, D.P.R. **Sistemas, organização e métodos:** uma abordagem gerencial. 17 ed. atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2007.
 15. PALADINI, E.P. **Gestão de qualidade:** teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.
 16. PUCCINI, A.L. **Matemática financeira:** objetiva e aplicada. 7. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
 17. RABAHY, W. **Turismo e desenvolvimento:** estudos econômicos e estatística no planejamento. Barueri: Manole, 2003.
 18. SAMANEZ, C.P. **Matemática financeira:** aplicações à análise de investimentos. 4a. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.
 19. VASCONCELLOS, M.A.S.; GARCIA, M.E. **Fundamentos de economia.** 3.ed. São Paulo: Saraiva, 2008.
 20. VIERA, E.V. **Qualidade em serviços hoteleiros:** a satisfação do cliente é função de todos. Caxias do Sul: EducS, 2004.