



INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS QUE REGULAMENTAM O CONCURSO PÚBLICO

Estas Instruções Específicas, o Edital nº 182 /2015 e a Resolução nº 13 – CONSU, alterada pela Resolução nº 16 – CONSU de 11/07/2014 disciplinarão o Concurso público da classe de Professor Classe A – Adjunto, não cabendo a qualquer candidato alegar desconhecê-lo.

ÁREA DE CONHECIMENTO: Turismo.

ÁREAS DE ATUAÇÃO: Planejamento e Organização do Turismo; Oferta e Demanda Turística; Turismo Internacional; Métodos e Técnicas de Pesquisa em Turismo; Fundamentos da Hospitalidade; Tópicos Emergentes em Turismo.

CURSO: Bacharelado em Turismo.

LOCAL: Campus JK – Diamantina- MG.

GRUPO: Magistério Superior.

CATEGORIA FUNCIONAL: Professor Ensino Superior.

CLASSE: A – Professor Adjunto A

1 - REQUISITOS: Graduação em Turismo e doutorado em qualquer área.

2 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Teoria e evolução do Planejamento Turístico;
- Planejamento como sistema integrado e contínuo;
- Enfoques do planejamento turístico;
- Etapas do processo de planejamento;
- As interfaces entre o planejamento turístico e a criação e implementação de políticas de desenvolvimento;
- A oferta e a demanda como componentes do Sistema do Turismo;
- Ética e Metodologias de Inventariação;
- Nível de desenvolvimento das atividades de lazer e turismo no núcleo receptor;
- O inventário como produto destinado ao turista, ao investidor, à comunidade local e ao agente público;
- Modelos de pesquisa para demanda turística;
- Segmentação da demanda;
- Impacto da tecnologia (sociedade informacional) nas decisões de viagem;
- Fatores de influência e impactos sobre a demanda;

- O Turismo no contexto global;
- Impactos das viagens e do turismo;
- Padrões e tendências em viagens;
- Principais destinos e principais emissores de turistas;
- Tendências do mercado turístico;
- Abordagem de temas emergentes, inovações e tendências que ofereçam subsídios na análise crítica da prática e do desenvolvimento turístico, de forma dinâmica e respeitando a multidisciplinaridade do turismo.
- O estudo do conhecimento turístico;
- Análise dos critérios de demarcação entre o conhecimento científico e não-científico;
- As linhas teóricas, seus conteúdos, expoentes, e paradigmas implícitos;
- Metodologias aplicadas ao campo do turismo e principais métodos utilizados em projetos da área nas realidades nacional e internacional;
- Pesquisa em Turismo no Brasil;
- Linhas de Pesquisa em Turismo;
- Aplicações da pesquisa no meio acadêmico e no mercado;
- Dádiva e Hospitalidade;
- Hospitalidade doméstica, urbana, comercial e virtual;
- Cidade e sociabilidade;
- Migrações e hospitalidade;
- Anfitriões e Hóspedes;
- O sistema da Hospitalidade;
- Planejamento e gestão da hospitalidade;

3. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A bibliografia sugerida é apenas uma referência e não tem o compromisso de esgotar ou mesmo atender integralmente toda a complexidade dos temas.

AIREY, D.; TRIBE, J. **Educação internacional em turismo**. São Paulo: Editora SENAC, 2008.

ANSARAH, M.G.R.; PANOSSO NETTO, A. **Segmentação do mercado turístico**: estudos, produtos e perspectivas. São Paulo: Atlas Editora, 2008.

BARRETTO, M. **Planejamento responsável do turismo**. Campinas: Papirus, 2005.

BENI, M.C. **Análise estrutural do turismo**. 11.ed. São Paulo: Senac, 2006.

BENI, M.C. **Política e Planejamento de Turismo no Brasil**. São Paulo: Aleph, 2006.

BRAGA, D.C. **Planejamento Turístico**: Teoria e Prática. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

COOPER, C.; FLETCHER, J.; FYALL, A.; GILBERT, David; WANHILL. **Turismo**: princípios e prática. 3ed. Porto Alegre: Bookman, 2007.

DENCKER, A.F.M. **Pesquisa em Turismo**: Planejamento, Métodos e Técnicas. São Paulo: Futura, 2007.

- DIAS, C.M.M. et al. **Planejamento e gestão em turismo e hospitalidade**. São Paulo: Thonson, 2004.
- DIAS, R. **Planejamento do Turismo: Política e Desenvolvimento do Turismo no Brasil**. São Paulo: Atlas, 2003.
- GRINOVER, L. **A hospitalidade, a cidade e o turismo**. São Paulo: Aleph, 2007.
- LOCKWOOD, A. MEDLIK, S. (org.). **Turismo e Hospitalidade no século XXI**. Tradução de Eliana Keeling, John Keeling. Barueri, SP: Manole, 2003.
- LOHMANN, G.; PANOSSO NETTO, A. **Teoria do turismo: conceitos, modelos e sistemas**. São Paulo: Aleph, 2008. 486 p.
- MOLINA, S.; RODRIGUEZ, S. **Planejamento Integral do Turismo**. EDUSC, 2001.
- OMT. **Turismo internacional: uma perspectiva global**. Porto Alegre: Bookmann, 2001.
- OMT. **Desenvolvimento sustentável do turismo - uma compilação de boas práticas**. São Paulo: Roca, 2005.
- PANOSSO NETTO, A. **Filosofia do Turismo**. São Paulo, Aleph: 2005.
- PEREZ, A.S.(coord.). **Introdução à metodologia da pesquisa em turismo**. São Paulo: Roca, 2006. 287 p.
- REJOWSKI, M. **Turismo e Pesquisa Científica**. Campinas, São Paulo: Papirus, 2002.
- RUSCHMANN, D. **Turismo e planejamento sustentável: a proteção do meio ambiente**. Campinas: Papirus, 1997.
- RUSCHMANN, D. "Planejamento Turístico". In: ANSARAH, M.G.R. **Turismo**. Como aprender, como ensinar. Volume II. São Paulo: Senac, 2001.
- RUSCHMANN, D.; SOLHA, K. (org.). **Planejamento Turístico**. Barueri: Manole, 2006.
- SALLES, M.M.G. **Turismo rural: inventário turístico no meio rural**. 2.ed. Campinas-SP: Alínea, 2006.
- SANCHO PEREZ, A. (coord.). **Introdução à metodologia da pesquisa em turismo**. São Paulo: Roca, 2006.
- SCHLUTER, R.G. **Metodologia da pesquisa em turismo e hotelaria**. 2.ed. São Paulo: Aleph, 2003.
- STIGLIANO, B.V.; CESAR. P.A.B. **Inventário turístico: primeira etapa da elaboração do plano de desenvolvimento turístico**. Campinas: Alínea, 2006. 93 p.
- THEOBALD, W. **Turismo Global**. Sao Paulo: SENAC, 2001.
- TRIGO, L.G.G.; PANOSSO NETTO, A. **Cenários do turismo brasileiro**. São Paulo: Aleph, 2009.
- TRIGO, L.G.G.; PANOSSO NETTO, A.; ALDRIGUI CARVALHO, M., PIRES, P.S. **Análises regionais e globais do turismo**. São Paulo: Senac, 2005.