



INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS QUE REGULAMENTAM O CONCURSO PÚBLICO PARA PROFESSOR DE MAGISTÉRIO SUPERIOR

ÁREA DE CONHECIMENTO: Engenharia Campus do Mucuri - Teófilo Otoni

DISCIPLINAS: Gestão e Avaliação da Qualidade, Engenharia da Qualidade, Gestão Tecnológica, Controle da Qualidade de Produtos e Processos e disciplinas correlatas.

CATEGORIA FUNCIONAL: Professor Ensino Superior.

CLASSE: Professor Classe A – Adjunto A ou Assistente A

Estas Instruções Específicas e o Edital n.º 128/2013, disciplinarão o Concurso Público para Professor Classe A – Adjunto A ou Assistente A, não cabendo a qualquer candidato alegar desconhecê-lo.

1. DA TITULAÇÃO

Graduação em Engenharia, com Título de Doutor/Mestre na área de conhecimento objeto do concurso ou em áreas afins.

2. DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Qualidade total: conceitos; o planejamento e a gestão; modelos inline, off-line e online;
2. Qualidade total em produtos e serviços; estratégias e ferramentas para a implantação da qualidade; avaliação da qualidade.
3. Normalização e certificação para a qualidade. Gráficos de controle. Inspeção por atributos e por variáveis.
4. Estudo da engenharia da qualidade abordando seu histórico e seus conceitos, as suas ferramentas.
5. O gerenciamento da rotina e das melhorias, a solução de problemas, a documentação, os aspectos humanos, a certificação pelas normas ISSO
6. A prática e implantação de um sistema de gestão pela qualidade nas organizações.
7. Estudo de técnicas de controle estatístico de processos, de inspeção da qualidade, dos fundamentos de metrologia e engenharia de confiabilidade de sistemas.



8. Estudo da tecnologia na competitividade empresarial, abordando as fontes de inovação para a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico.

3. SUGESTÕES DE BIBLIOGRAFIA

ANDREASSI, Tales. **Gestão da inovação tecnológica**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

AZAMBUJA, Telmo Travassos. **Documentação de sistemas da qualidade: um guia prático para a gestão das organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1996.

BACK, Nelson. **Projeto integrado de produtos: planejamento, concepção e modelagem** São Paulo: Manole, 2008.

BROCKA, B., BROCKA, S.M. **Gerenciamento da qualidade**. São Paulo: Makron Books, 1994.

CARVALHO, Marly Monteiro. **Gestão da Qualidade: teoria e casos**, Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

CROSBY, Philip B. **Qualidade é investimento**. Rio de Janeiro: José Olympio, 1994.

DEMING. W.E. **Qualidade: a revolução da administração**. Rio de Janeiro: Marques-Saraiva, 1990

FERREIRA, Ernande Monteiro. **Diagnóstico organizacional para qualidade e produtividade**. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 1994.

GARVIN, David A. **Gerenciando a qualidade: visão estratégica e competitiva**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.

HUNT, Daniel V. **Gerenciamento para a qualidade**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1994.

JURAN, J.M. **A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços**. São Paulo: Pioneira, 1992.

MELLO, Carlos H.P.; SILVA, Carlos E.S.; Turrioni, João Batista. **ISO 9001: 2000: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços**. São Paulo: Atlas, 2002.



MOWERY, David C; ROSENBERG, Nathan. **Trajetórias da inovação: a mudança tecnológica nos Estados Unidos da América no século XX.** Campinas: Editora da UNICAMP, 2005.

PALADINI, Edson Pacheco. **Avaliação estratégica da qualidade.** São Paulo: Atlas, 2007.

_____, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade no processo:** a qualidade na produção de bens e serviços. São Paulo: Atlas, 1995.

_____. **Qualidade total na prática:** implantação e avaliação de sistemas de qualidade total. São Paulo: Atlas, 1994.

REIS, Dálcio Roberto dos. **Gestão da Inovação Tecnológica.** 2. ed. São Paulo: Manole, 2008.

SAMOHYL, Robert Wayne. **Controle Estatístico de Qualidade.** Rio de Janeiro: Campus Elsevier, 2009.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção.** 2 ed. São Paulo: Atlas, 2002.

VIEIRA, Sonia. **Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços.** Rio de Janeiro: Campus, 1999.

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos.** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1995.

SOARES, Marcos Monteiro. **Inovação tecnológica.** Brasília: SEBRAE, 1994.

Outras referências a critério do candidato