



**INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS QUE REGULAMENTAM O CONCURSO
PÚBLICO PARA PROFESSOR EFETIVO**

ÁREA DE CONHECIMENTO: Engenharia

Campus do Mucuri - Teófilo Otoni

DISCIPLINA: Gestão e Avaliação da Qualidade, Engenharia da Qualidade I e II, Gestão Tecnológica, Controle da Qualidade de Produtos e Processos e demais disciplinas correlatas.

CATEGORIA FUNCIONAL: Professor Ensino Superior.

CLASSE: Professor Auxiliar.

Estas Instruções Específicas e o Edital n.º 98/2013, disciplinarão o Concurso Público da classe de Professor Auxiliar, não cabendo a qualquer candidato alegar desconhecê-los.

DATA DA PROVA: 05, 06 e 07/06/2013, às 8h

1. DA TITULAÇÃO

Graduação em Engenharia.

2. DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Qualidade total: conceitos; o planejamento e a gestão; modelos inline, off-line e online;
2. Qualidade total em produtos e serviços; estratégias e ferramentas para a implantação da qualidade; avaliação da qualidade.
3. Normalização e certificação para a qualidade. Gráficos de controle. Inspeção por atributos e por variáveis.
4. Estudo da engenharia da qualidade abordando seu histórico e seus conceitos, as suas ferramentas.



5. O gerenciamento da rotina e das melhorias, a solução de problemas, a documentação, os aspectos humanos, a certificação pelas normas ISSO
6. A prática e implantação de um sistema de gestão pela qualidade nas organizações.
7. Estudo de técnicas de controle estatístico de processos, de inspeção da qualidade, dos fundamentos de metrologia e engenharia de confiabilidade de sistemas.
8. Estudo da tecnologia na competitividade empresarial, abordando as fontes de inovação para a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico.

3. SUGESTÕES DE BIBLIOGRAFIA

ANDREASSI, Tales. **Gestão da inovação tecnológica**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

AZAMBUJA, Telmo Travassos. **Documentação de sistemas da qualidade: um guia prático para a gestão das organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1996.

BACK, Nelson. **Projeto integrado de produtos: planejamento, concepção e modelagem** São Paulo: Manole, 2008.

BROCKA, B., BROCKA, S.M. **Gerenciamento da qualidade**. São Paulo: Makron Books, 1994.

CARVALHO, Marly Monteiro. **Gestão da Qualidade: teoria e casos**, Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

CROSBY, Philip B. **Qualidade é investimento**. Rio de Janeiro: José Olympio, 1994.



DEMING, W.E. **Qualidade**: a revolução da administração. Rio de Janeiro: Marques-Saraiva, 1990

FERREIRA, Ernande Monteiro. **Diagnóstico organizacional para qualidade e produtividade**. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 1994.

GARVIN, David A. **Gerenciando a qualidade**: visão estratégica e competitiva. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.

HUNT, Daniel V. **Gerenciamento para a qualidade**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1994.

JURAN, J.M. **A qualidade desde o projeto**: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Pioneira, 1992.

MELLO, Carlos H.P.; SILVA, Carlos E.S.; Turrioni, João Batista. **ISO 9001: 2000: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços**. São Paulo: Atlas, 2002.

MOWERY, David C; ROSENBERG, Nathan. **Trajetórias da inovação: a mudança tecnológica nos Estados Unidos da América no século XX**. Campinas: Editora da UNICAMP, 2005.

PALADINI, Edson Pacheco. **Avaliação estratégica da qualidade**. São Paulo: Atlas, 2007.

_____, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade no processo**: a qualidade na produção de bens e serviços. São Paulo: Atlas, 1995.

_____. **Qualidade total na prática**: implantação e avaliação de sistemas de qualidade total. São Paulo: Atlas, 1994.

REIS, Dálcio Roberto dos. **Gestão da Inovação Tecnológica**. 2. ed. São Paulo: Manole, 2008.



SAMOHYL, Robert Wayne. **Controle Estatístico de Qualidade**. Rio de Janeiro: Campus Elsevier, 2009.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2002.

VIEIRA, Sonia. **Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1995.

SOARES, Marcos Monteiro. **Inovação tecnológica**. Brasília: SEBRAE, 1994.

Outras referências a critério do candidato