



Ministério da Educação
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

RESUMO DA INEXIGIBILIDADE

RESUMO DA INEXIGIBILIDADE: 002/2021

OBJETO: Contratação de serviço de manutenção do software de gerenciamento de biblioteca, Pergamum, por equipe especializada, atuando na resolução de problemas, atualização e suporte técnico, para atender a demanda do Sistema de Bibliotecas da UFVJM.

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Lei 8.666, de 21 de junho de 1993 – Artigo 25, Caput.

Contratado: ASSOCIACAO PARANAENSE DE CULTURA - APC

CNPJ: 76.659.820/0001-51

VALOR : R\$ 7.388,40 (sete mil trezentos e oitenta e oito reais e quarenta centavos)

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
01	Execução de suporte técnico ao sistema Pergamum, previamente instalado na instituição, procedimento necessário para manter o sistema atualizado, corrigido e operacional. Entre os serviços a serem ofertados estão: - Prestação de suporte técnico por telefone ou on-line por profissional capacitado, com o objetivo de sanar questões relacionadas ao uso operacional do software, apoio para identificar e verificar as causas de possíveis erros ou mau funcionamento. O suporte deve ser prestado em horário comercial.- Manutenção técnica para problemas que não possam ser resolvidos por telefone ou e-mail para falhas no software licenciado.- Atualização de software sempre que for lançado nova versão durante o prazo do contrato, devendo a empresa prestadora do serviço manter a UFVJM sempre informada sobre a existência de novas versões, facultando a UFVJM a escolha da melhor data para atualização.	12	R\$ 615,70	R\$ 7.388,40

Documento publicado no Portal de Licitações <http://www.ufvjm.edu.br/licitacoes/>

Divisão de Licitações/UFVJM

Documento assinado eletronicamente por **Renildo Lemos dos Santos, Chefe de Divisão**, em 21/07/2021, às 17:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufvjm.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0414930** e o código CRC **9CEA8289**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23086.008985/2020-76

SEI nº 0414930

Rodovia MGT 367 - Km 583, nº 5000 - Bairro Alto da Jacuba, Diamantina/MG - CEP 39100-000