

A photograph of a building with a red-tiled roof and white walls, partially obscured by a red overlay. In the foreground, there are several succulent plants. The text 'Primeiros Socorros' is written in a large, white, cursive font across the center of the image.

# Primeiros Socorros

**Campus JK - Diamantina**



**PROACE**  
Pró-Reitoria de Assuntos  
Comunitários e Estudantis

# Sumário

Introdução.....	3
Número do Corpo de Bombeiros/ SAMU.....	4
Locais onde se encontram os desfibriladores externo-automático - DEA.....	5
Fluxo de atendimento de urgência e emergência	6
Atitudes essenciais em atendimento de U/E.....	8
Crise Convulsiva.....	9
Desmaio.....	10
Parada Cardiorespiratória/PCR.....	11
Picadas de Animais Peçonhentos.....	12
Acidente com Material perfuro cortante.....	13
Surto Psiquiátrico.....	14

---

## **Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri**

Gilciano Saraiva Nogueira - **Reitor**

Cláudio Eduardo Rodrigues - **Vice-reitor**

### **Expediente**

Fernando Joaquim Gripp Lopes - **Pró-reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis**  
– **PROACE**

Claudia Terumi Akama - **Diretora de Atenção à Saúde e Acessibilidade** – **DASA/PROACE**

**Elaboração e organização:** Lizânia Vieira de Paiva e Claudia Terumi Akama – **DASA/PROACE**

**Arte e diagramação:** Sérgio Soares Santos - **Reitoria**

**Realização:** Diretoria de Atenção à Saúde e Acessibilidade - **DASA/PROACE**

# *Introdução*

O Programa Socorrer tem como objetivo principal estabelecer o fluxo de procedimentos recomendados em situações de urgência e emergência médicas nos campi da UFVJM, visando um atendimento pré-hospitalar rápido e efetivo para toda nossa comunidade acadêmica (estudantes, servidores, terceirizados e visitantes).

Este material apresenta:

- Procedimentos básicos de atendimento relativos às ocorrências mais comuns dentro da UFVJM;
- Fluxo de encaminhamento de urgências e emergências (U/E) para a comunidade acadêmica da UFVJM;
- Informações sobre o Sistema de Notificação de Urgências, Emergências e Acidentes dentro da UFVJM.

# Número do Corpo de Bombeiros/SAMU



Quando devo chamar o SAMU?

 192



Dores no peito de aparecimento súbito



Crises convulsivas (ataque, convulsão)



Situações de intoxicação ou envenenamento



Acidentes de trânsito com atropelamento



Queimaduras graves



Traumas (tórax, abdômen, crânio e fraturas)



Trabalhos de parto com risco de morte da mãe ou do feto



Perda de consciência (desmaio)



Queda acidental



Sangramentos hemorragias



Quando devo chamar os BOMBEIROS?

 193



Incêndios



Acidentes com pessoas presas nas ferragens



Tentativas de suicídio



Choques elétricos



Salvamentos aquáticos



Quedas de alturas com mais de 7 m



Desabamentos



Deslizamentos de terra



Vazamentos de gás

# ***Locais onde se encontram os desfibriladores externo-automático - DEA***

- Diretoria de Atenção à Saúde e Acessibilidade - Dasa - Proace.
- Prédio da Educação Física
- Prédio da - Prédio da Fisioterapia;



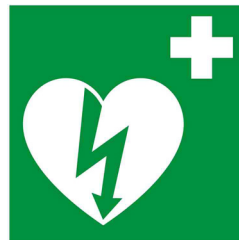
Dasa - Proace



Prédio da Fisioterapia

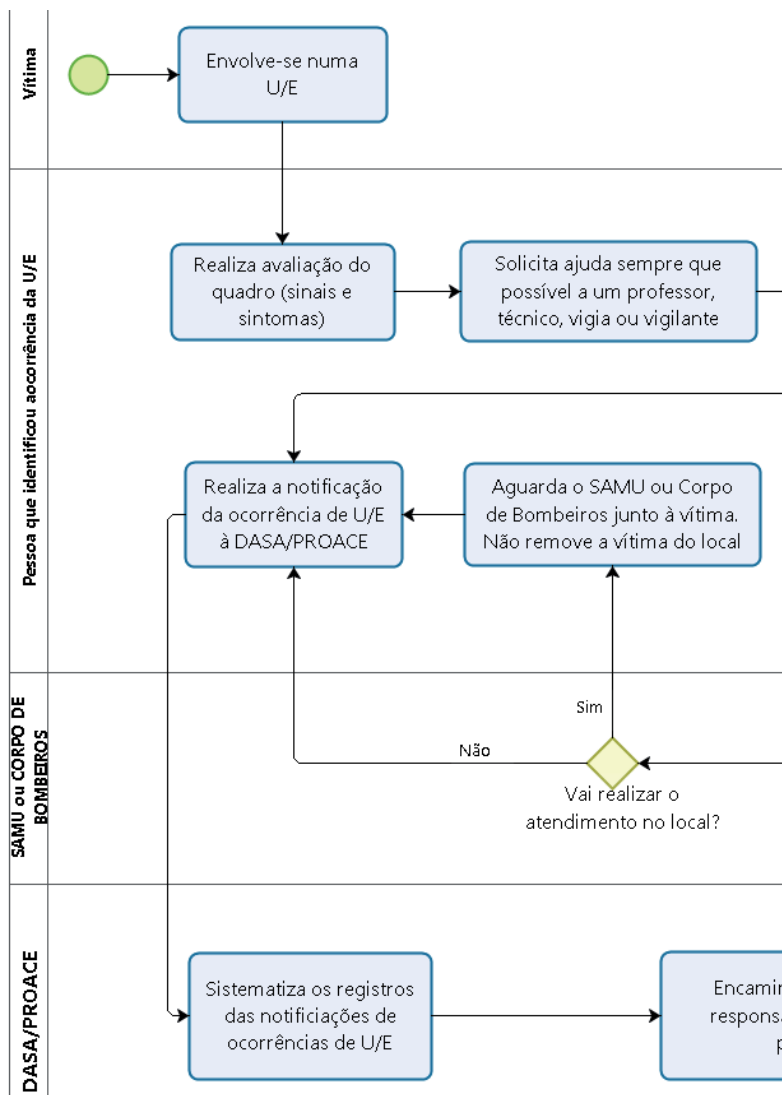


Prédio da Educação Física

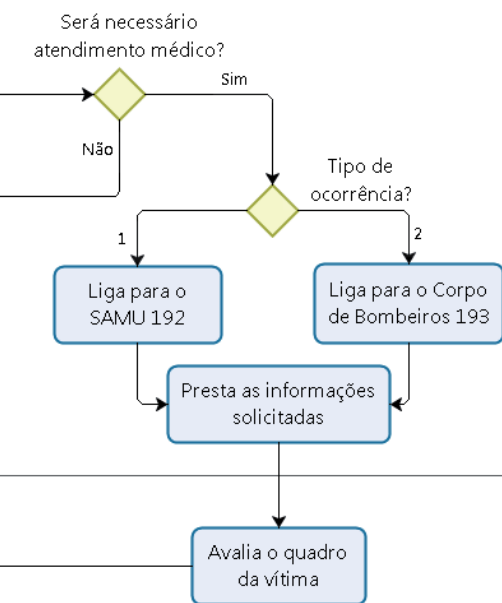


Símbolo internacional do DEA

# Fluxo de atendimento de urgê



# ncia e emergência



1- Dores no peito de aparecimento súbito / Intoxicação ou envenenamento / Queimaduras graves / Trabalho de parto com risco de morte da mãe ou feto / Queda acidental / Crises convulsivas / Acidentes com atropelamento / Traumas (crânio, tórax, abdome e fraturas), perda de consciência (desmaio) /Sangramentos, hemorragia/Surto Psiquiátrico

2 - Incêndio Salvamentos aquáticos/ Desabamentos / Deslizamento de terra / Acidentes com pessoas presas nas ferragens / Choque elétrico, Quedas com altura superior a 7 metros / Vazamento com gás

...ha para os setores  
...áveis para possíveis  
...providências



# ***Atitudes essenciais em um atendimento de Urgência/ Emergência***

## **O que você deve observar quando você se deparar com alguém desacordado?**

- Olhe ao redor e perceba se existe algum risco para você (choque, desmoronamento, afogamento, envenenamento, acidente, trauma, queda, etc);
- Existindo qualquer risco para você, chame o Corpo de Bombeiros ou SAMU;
- Não havendo risco e você possui treinamento em suporte básico de vida, inicie o atendimento e acione o Corpo de Bombeiro ou SAMU;

Caso não saiba como proceder, ligue para o Corpo de Bombeiros ou SAMU.



# ***Crise Convulsiva***

## **Você sabe o que é uma crise convulsiva?**

É a perda de consciência acompanhada de contrações musculares involuntários.

## **O que você deve fazer ao presenciar alguém com crise convulsiva?**

- Evite que a pessoa caia bruscamente ao chão;
- Procure ajuda e, ou ligue a para o Corpo de Bombeiros ou SAMU;
- Retire objetos perigosos de perto da pessoa (cadeira, pedra, etc.);
- Não tente conter os movimentos involuntários da pessoa, pois poderá machucá-la;
- Nunca coloque a mão ou qualquer objeto dentro da boca da pessoa;
- Apoie a cabeça da pessoa com as mãos ou algo macio;
- Posicione a pessoa de lado para que não se sufoque;
- Afrouxe um pouco suas roupas;
- Ao término da convulsão, acalme a pessoa, pois poderá ficar agitada ou desorientada;
- Aguarde a chegada do atendimento médico do Corpo de Bombeiros ou SAMU.

## **O que você deve fazer após a ocorrência?**

Faça o acesso e notifique o ocorrido no Portal da UFVJM > Administração > PROACE > Programa Socorrer ou pelo link <<http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/>>

# Desmaio

## **Você sabe o que é um desmaio?**

É a perda súbita e temporária da consciência e do tônus postural (capacidade de ficar em pé), seguida de recuperação rápida e completa.

## **O que você deve fazer quando presenciar alguém desmaiado?**

- Apoie a pessoa antes que caia, se possível;
- Acione o SAMU ou Corpo de Bombeiros;
- Eleve as pernas da pessoa, mantendo-as acima do nível da cabeça;
- Ao recuperar a consciência, não deixe que a pessoa se levante imediatamente;
- Nunca a faça aspirar álcool nem jogue água em seu rosto para reanimá-la;
- Monitore os sinais vitais (respiração e pulso);
- Aguarde a chegada do atendimento móvel.

## **O que você deve fazer após a ocorrência?**

Faça o acesso e notifique o ocorrido no Portal da UFVJM > Administração > PROACE > Programa Socorrer ou pelo link <<http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/>>

# ***Parada Cardiorespiratória - PCR***

## **Como reconhecer e o que fazer em uma PCR?**

- Chame pela vítima em voz alta, encostando na mesma;
- Observe se o tórax e/ou abdome da vítima movimentam, indicando que está respirando;
- Caso não obtenha resposta da pessoa e observe que **NÃO ESTÁ RESPIRANDO** por mais de 10 segundos, siga os seguintes passos:
  - Mantenha a calma;
  - Direcione o pedido para uma pessoa específica e peça para ligar para o SAMU e providenciar o DEA (Desfibrilador Externo Automático) - aparelho disponível no prédio da fisioterapia e no prédio de atenção à saúde da PROACE;
  - Inicie as compressões no centro do tórax, entre os mamilos, com força e velocidade, sem interrupção;
  - Somente realize ventilações (respiração boca a boca) se tiver treinamento e dispositivo para isso. Caso contrário, somente comprima o tórax;
  - Assim que disponível, ligue o DEA e siga atentamente suas instruções;
  - Aguarde o SAMU chegar.

Importante: **NÃO** realize compressões no tórax de uma pessoa consciente ou que respira, podendo trazer danos à saúde da mesma!

## **O que fazer após a ocorrência?**

Faça o acesso e notifique o ocorrido no Portal da UFVJM > Administração > PROACE > Programa Socorrer ou pelo link [<http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/>](http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/)

# ***Picada de animais peçonhentos***

## **Você sabe o que é uma picada de animal peçonhento?**

É o acidente por picada, ferroadada, mordedura, dentre outros, feito por qualquer tipo de animal peçonhento (abelha, cobra, escorpião, aranha, etc.)

## **O que você deve fazer?**

- Mantenha a vítima calma e tranquila;
- Lave o local da picada com água e sabão;
- Mantenha a vítima em repouso e eleve o membro afetado, se for o caso;
- Retire objetos como anéis, pulseiras e relógios que podem ficar presos em caso de edema (inchaço);
- Se for possível e seguro, tire uma foto do animal que picou a vítima ou descreva de forma mais detalhada o animal;
- Transporte a vítima para o local de atendimento médico indicado. Não atrase o transporte da vítima ao atendimento médico. Em Diamantina é o Pronto Atendimento Santa Isabel: Rua da Glória, 105 – Centro.
- Não amarre (torniquete) o membro acometido e, muito menos, corte e/ou aplique qualquer tipo de substância (pó de café, álcool, entre outros) no local da picada;

## **O que você deve fazer após a ocorrência?**

Faça o acesso e notifique o ocorrido no Portal da UFVJM > Administração > PROACE > Programa Socorrer ou pelo link [<http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/>](http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/)

# ***Acidente com material cortante ou perfurocortante***

## **O que é?**

É uma lesão que pode atingir pele ou mucosa causada por vidraria de laboratório, lâminas, agulhas, faca ou qualquer outro material que possa cortar ou perfurar.

## **O que você deve fazer?**

- Lave o local com água e sabão nos casos de lesão na pele, ou soro fisiológico/água corrente, se for lesão de mucosa (exemplo, boca ou olho);

- Comunique a exposição por meio do preenchimento da ficha de notificação específica para casos (CAT/Sinan, no caso de perfurocortante); <http://www.ufvjm.edu.br/proace/seguranca.html>

- Procure atendimento médico. Em Diamantina, o serviço de referência é o Pronto Atendimento Santa Isabel: Rua da Glória, 105 - Centro

## **O que você deve fazer após a ocorrência?**

Faça o acesso e notifique o ocorrido no Portal da UFVJM > Administração > PROACE > Programa Socorrer ou pelo link [<http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/>](http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/)

# *Surto psiquiátrico*

## **O que é?**

Os principais sintomas são alterações repentinas de comportamento, alucinações, delírios e reações desproporcionais à realidade. Um episódio de dissociação psíquica no qual a pessoa perde a noção da realidade e se torna incapaz de pensar racionalmente (SBie).

## **Quais são os sintomas?**

- Tem ideias de perseguição, escuta vozes e tem visões irreais;
- Perde o contato com a realidade;
- Pensamentos desorganizados, confusão mental;
- Fala desorganizada, acelerada ou com conteúdo incoerente;
- Comportamento agitado, incoerente, agressivo ou catatônico (indiferente ao mundo exterior);
- Agressividade.

## **O que fazer?**

- Acionar o SAMU;
- Durante o surto tenha sempre uma postura neutra e jamais confronte a pessoa;
- Não questione os delírios e alucinações, preferindo ser compreensível;
- Enquanto espera auxílio médico, afaste a pessoa de objetos perigosos como facas e armas;
- Aguarde a chegada do atendimento móvel de urgência.

## **O que fazer após a ocorrência?**

Faça o acesso e notifique o ocorrido no Portal da UFVJM > Administração > PROACE > Programa Socorrer ou pelo link [<http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/>](http://proace.ufvjm.edu.br/dasa/login/)

*Obs: Caso a pessoa em surto esteja portando algum objeto perigoso, como faca ou arma, acionar a Polícia Militar - 192*



Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde – SAS. Departamento de Atenção. Protocolo SAMU. Emergências Clínicas. Suporte Básico de Vida. Brasília/ DF. Janeiro, 2016.

American Heart Association. Destaques da American Heart Association 2015. Atualização das diretrizes da RCP e ACE. 2015.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. Exposição a materiais biológicos / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. – Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2006.

Smeltzer SC, Bare BG. Brunner & Suddarth: Tratado de Enfermagem Médico-Cirúrgica. 12 ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012. vol. I e II.

POTTER, Patricia. PERRY, Anne. Fundamentos de enfermagem. 7.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2009.

Conheça os principais sintomas de um surto psicótico. Site: <<http://www.sbie.com.br/conheca-os-principais-sintomas-de-um-surto-psicotico/>> Disponível em: 02/08/2018.

Acidente por animais peçonhentos. Site: <<http://portalms.saude.gov.br/saude-de-a-z/acidentes-por-animais-peconhentos>> Disponível em: 02/08/2018.

**O seu conhecimento pode fazer a diferença na vida de alguém. Salve uma vida!**



Programa Socorrer – Suporte Básico de Vida – Guia de Bolso – Versão 2018.1

