



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		POP	Nº 2.1.1
Ministério da Educação Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM Superintendência do Sistema de Bibliotecas – Sisbi Biblioteca Central - Campus Jk Divisão de Serviços aos usuários		Versão Nº	1 ^a
		Data de Aprovação	06/06/2018
		Data de Publicação	
		Data da última revisão	
Elaborador por	Anderson César de Oliveira Silva, Ivanilton Antônio de Oliveira	Data da elaboração	31/05/2017
Gestor	Anderson César de Oliveira Silva		
Título	Devolução		

1. Descrição
Devolução de materiais do acervo da biblioteca, livros, DVDs, teses, dissertações, etc.
2. Objetivos
Fazer a circulação do acervo da biblioteca de forma eficiente e eficaz e o controle dos materiais emprestados.
3. Público Alvo
Usuários registrados na biblioteca (discentes, docentes e funcionários da UFVJM).
4. Pré-requisitos
Rede local e acesso à internet Software gerenciador de Biblioteca Impressora Funcionários capacitados para atendimento ao usuário
5. Responsáveis
Funcionários responsáveis pelas atividades do balcão de atendimento da biblioteca.

6. Atividades

Nº	Atividade / Descrição	Responsável	Prazo de execução
01	Receber e conferir fisicamente o estado do item. Se danificado encaminhar (usuário e item) para Processamento Técnico.	Servidores, terceirizados	Presencial
02	Devolver o item no Software gerenciador de Biblioteca.	Servidores, terceirizados	Presencial
03	Imprimir o recibo de devolução e entregar para o usuário.		Presencial
04	Magnetizar o item.	Servidores, terceirizados	Logo após a devolução
05	Conferir se o item está na reserva, se sim encaminhar para a estante de reserva, se não, ir para o item 6	Servidores, terceirizados	Logo após a devolução
06	Organizar para guarda no acervo.	Servidores, terceirizados	Logo após a devolução

7. Lista de contatos para realização da ação

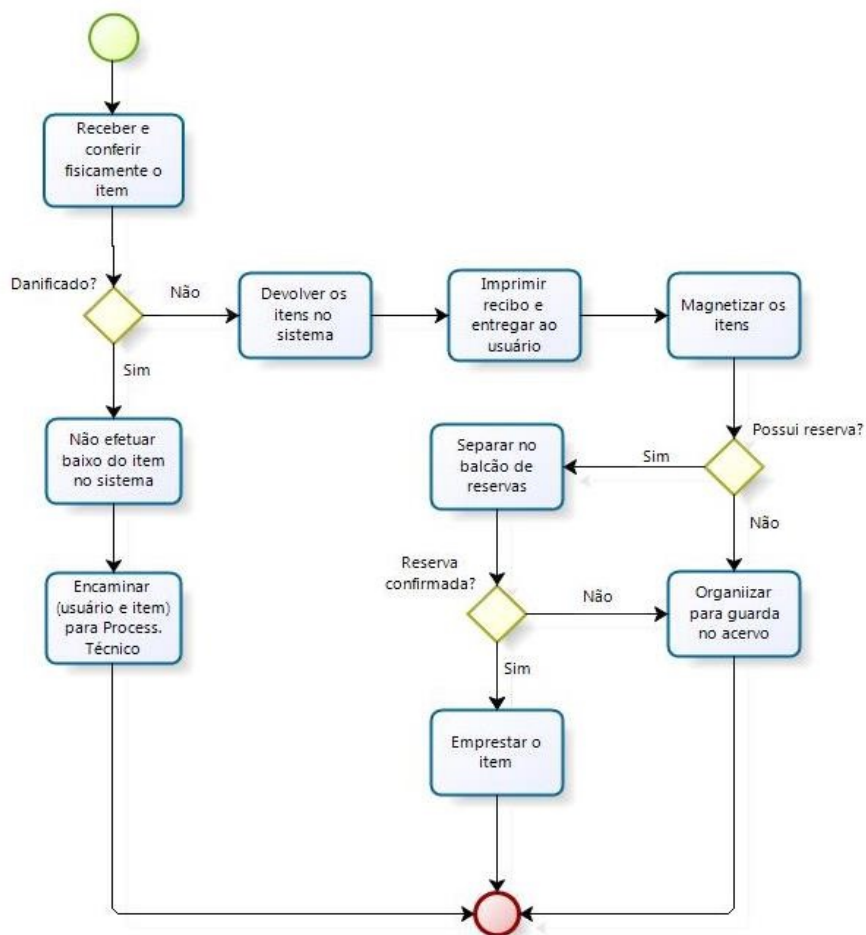
Nome	voip	celular	e-mail
Biblioteca Central - Campus JK	-	(38) 3532-1207	referenciajk@gmail.com
Biblioteca Campus I	-	(38) 3532-6053	
Biblioteca Campus Mucuri	-	(33) 3529-2700 / 3529-2702	bibliotecato@ufvjm.edu.br
Biblioteca Campus Janaúba	-	(38) 3677-9950	bibliotecajanauba@ufvjm.edu.br
Biblioteca Campus Unai	-	(38) 3829-3100	bibliotecaunai@ufvjm.edu.br

8. Definições / Legenda

9. Material de suporte

CONSU. RESOLUÇÃO Nº. 3, DE 2 de MARÇO 2018. Estabelece o Regimento do Sistema de Bibliotecas Sisbi. Manual de utilização do software de gestão de biblioteca utilizado pelo Sisbi.

10. Fluxograma do processo



11. Elaboração, aprovação, publicação, revisão

Atividade	Data	Nome	Função
Data da elaboração	31/05/2017	Anderson César de Oliveira Silva	Biblioteca Central- Campus JK – Divisão de Serviços aos Usuários
Data da aprovação	06/06/2018	Viviane Pedrosa	Superintendente do Sisbi
Data da publicação			
Data da revisão			

Versão	Data	Descrição das mudanças	Requisitado por: